

GARANTIITINGIMUSED JA TEENINDUSTINGIMUSED

Boatworldi ametlik koostööpartner tööde läbiviijaks on AK Service OÜ

AK Service OÜ '1 on õigus keelduda teenindamast Klienti, kes ei nõustu käesolevate tüüptingimustega, firma poolt kinnitatud hinnakirja, kehtivate garantiitingimuste ja muude firma tööd reguleerivate eeskirjade ja seadustega.

1. Õigus on keelduda teenindada Klienti, kes on joobes või kellele muudel põhjustel on võimatu töö sisu või tingimuste selgitamine.
2. Garantiitingimused vastavad Tarbijakaitseadusega kehtestatud nõuetele, kui Kliendile soodsamates tingimustes ei ole eelnevalt kokku lepitud.
3. Tehnika remonti vastuvõtmisel AK Service ei teosta Tehnika kompleksuse või seisukorra ülevaatust. Pretensioonid peale remonti Kliendile üleantava tehnika kompleksuse või seisukorra kohta lahendatakse läbirääkimiste teel või vastavalt kehtivatele seadustele.
4. AK Service OÜ ei vastuta territooriumile jäetud sõidukite ja nendes olevate asjade eest.
5. AK Service OÜ ei vastuta autosse, kaatrisse või muuse sõidukisse jäetud isiklike esemete eest.
6. Teostatud teenuste ja müüdüd varuosade eest toimub maksmine sularahas või maksekaardiga AK Service OÜ teenidussaaalis aadressil Tuulekivi tee 1, Viimsis peale töö teostamist ja enne auto või varuosa üleandmist. Kokkuleppel juriidilise isikuga võib maksmine toimuda arvega, kui see on eelnevalt, enne teenuste osutamist ja varuosade müümist kokku lepitud.
7. AK Service OÜ võib nõuda töö teostamise või kauba tellimise eest ettemaksu kuni 50% töö või kauba tellimuse maksumusest.
8. AK Service OÜ'1 on õigus võtta kliendi tehnika parkimise eest hoiutasu vastavalt hinnakirjale juhul kui Klient ei tule autole järele kokkulepitud ajaks.
9. AK Service OÜ kohustub teostama tellitud töö tähtjaks. Ootamatute asjaolude ilmnemisel, mis ei võimalda lõpetada tööd tähtjaks, informeerib firma sellest Klienti ja teeb kõik võimaliku töö võimalikult kiireks lõpetamiseks.
10. Kliendil on õigus viibida auto remondi juures töökojas erandkorras takistamata seejuures lukksepa, mehaaniku tööd, seadmata ohtu enda ja lukksepa tervist ja vara, samuti firma vara. Kliendil lasub vastutus kahjude eest, mis on põhjustatud tema kohalviibimisest. Lisaks rakendatakse lisatasu teenuste hindadele vastavalt hinnakirjale
11. Kliendi varuosi paigaldatakse vaid erandkorras, milleks on vaja eelnevalt kokkuleppida teeninduse aega broneerides. Juhul kui Kliendi toodud varuosa paigaldamisel selgub, et varuosa on vale ja Klient soovib ise tuua õige osa ja ei soovi osta õiget osa AK Service OÜ'st arvestatakse lukksepa ooteaeg teenuste osutamise aja sisse.
12. Vahetatud vanad varuosad tagastatakse Kliendile tema nõudmisel auto, tehnika, kaatri, sõiduki üleandmise hetkel juhul kui klient on sellest informeerinud klienditeenindajat eelnevalt autot üle andes teenuste osutamiseks. Hilisemaid pretensioone rahuldatakse, juhul kui see on võimalik.
13. Kliendi kaebus varuosa või teenuse kvaliteedi kohta tuleb esitada kirjalikult. Varuosa müügi või paigalduse ja (või) teenuse üleandmise hetkest kuni 6 kuu jooksul vaadatakse kaebus läbi AK Service OÜ poolt ja tema kulul.